

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Tahapan Proses Penetapan Harga	18
2.2 Konsep Kepuasan Pelanggan	25
2.3 Model Penelitian	40
3.1 Diagram Substruktur 1	55
3.2 Diagram Substruktur 2	56
4.1 Tahap Pertama Analisis Jalur	69
4.2 Tahap Kedua Analisis Jalur.....	73
4.3 Tahap Ketiga Analisis Jalur	74